

公表： 令和6年 3月 15 日

事業所名：ふれ愛グループ にこにこらびっと

保護者等数 (児童数)

20

回収数 15

割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・広いスペースで遊べているので、子どもがとても満足しています。</li> <li>・どのデイでもそこまでの広さがない。</li> <li>・走り回ってストレス発散。十分なスペースです。</li> </ul>	高学年のお子様には物足りないスペースかも知れませんが、走れるスペースを確保しながら、活動内容により環境整備に努めております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭では遊ばない活動などもでき、視野が広がっていると思います。</li> <li>・職員が少ないと思います。</li> <li>・重度の子どもを通わせているので、先生は何人いても良いと思いますが、それ以上に先生方の技能やお心を感じます。</li> <li>・資格を持った方が少ない。</li> </ul>	職員配置は満たしておりますが、充実した療育を行うためには、職員増員が必要であると考えております。お子様が安全で楽しく過ごせるように、引き続き、人員補充を目指してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーになっているので安心適切です。</li> </ul>	バリアフリーになっております。個々に合わせて車椅子を使用しております。又、室内には身障者用のトイレを設置しており、体の小さなお子様が使用する際には、補助便座や足台を使用しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの苦手な部分を把握して頂けて支援計画を作成されているので、とてもありがたいです。</li> <li>・細かく詳しいです。</li> <li>・保護者からの課題を聞き入れてくれたプランを作成してくれている。</li> </ul>	保護者様の意向やお子様の様子に合わせて作成しております。又、学校での様子や課題を共有し、事業所で取り組めることは取り入れながら療育を行えるように努めております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回色々な活動をしていると子どもからも聞いています。</li> <li>・長期休みになると色々な場所に行けて子どもも喜んでいきます。</li> <li>・長期休みには色々な活動してくれる。</li> <li>・バラエティに富んでると思います。</li> </ul>	1週間で重ならないように設定しております。又、お子様の要望なども取り入れております。お子様の興味関心や楽しみが増えるように今後も考えていきたいと思っております。

	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	5	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・我が家は望んでいません。</li> <li>・交流は難しいのかと思います。</li> </ul>	交流の場は設けておりません。未就学のお子様と合同で療育を行うことで互いの良いところを学び成長していける関係を作りたいと思っています。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・見学や手続きの時にとても丁寧にお話していただきました。</li> <li>・丁寧だと思います。</li> <li>・プラン作成時にはいつも詳しく説明してくれている。</li> </ul>	契約の際にご説明をさせていただいております。ご質問などある際には遠慮なく申し入れ下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の時に毎回お話しする機会があり助かっています。</li> <li>・送迎の時に話をしっかり聞いてくれる。</li> <li>・子どもの事をわかっていただけること有難いです。</li> </ul>	送迎時や電話連絡などで共通理解が出来るよう努めております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・心の支えです。</li> </ul>	育児に関する助言が出来ているかわかりませんが、必要な際には面談を実施いたします。
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	5	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校で充分なので望んでいません。</li> <li>・参加したことがないのでわかりません。</li> <li>・学校ではないので必要ないと思います。</li> </ul>	保護者会は実施しておりません。様々な思いや意見があるかと思いますが、要望があれば検討していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きなトラブルはないが、急ぎの時は電話で迅速に対応してくれる。</li> </ul>	苦情解決委員会を設置しております。何かありましたら、事業所の方へ直接ご連絡していただいてもかまいません。すぐに対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			1		分からない事は確認しながら、伝達漏れのないように努めております。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				プリントで活動の様子などわかりやすく教えていただいたり、長期休みの活動も事前に教えて頂けるのでありがたいです。 ・活動のお知らせがプリントで発行されている。 ・いつもお楽しみしています。	年4回のお便りを発行しております。自己評価につきましては、法人ホームページにて開示しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15				・十分ご配慮いただいています。	個人情報には十分注意をし取り扱っております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			3	・送迎の時やお手紙でしっかりお知らせがある。 ・迅速な対応なされていると思います。	契約の際にご説明をさせて頂いております。各マニュアル、委員会設置等をおこなっております。又、事業所玄関前にファイルを準備し、いつでも閲覧出来るようにしております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			3	・避難訓練関係の手作りの品など大変勉強になります。	年2回の訓練を実施しております。その他、8月末から9月上旬にかけて防災教室を実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		1	・毎日でも行きたいととても楽しみにしています。 ・行きたくないと言っていますが、実際、学校より楽しんでます。 ・とても楽しみにしている。 ・長く通っているため、子どもも安心感があるようです。 ・いつもとっても楽しみにしています。心のよりどころです。	お子様の「やってみたい」「出来た」「たのしい」という気持ちを大事にしながら今後も楽しく過ごしながら成長していけるように支援していきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14		1		子どもの苦手な所などを把握してくれながら、色々な活動をしていただけるととても満足です。 ・毎回希望していますが、給食があると休み時の利用が増えると思います。 ・にこびさんに通えて本当に幸せでした。	外活動が減っている状況の中で、お子様方からもお出かけがしたいといった声が聞かれます。コロナ前のように少しずつ外出行事を増やしていきたいながら経験の場を広げられるように努めてまいります。 ・食事提供につきましては給食、購入等、課題となっています。申し訳ございません。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。