

公表： 令和6年 3 月 15 日

事業所名： ふれ愛グループ にこにこラビット 保護者等数（児童数） 2名 回収数 1名 割合 50 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1					少しずつ成長する中で狭いと感じる事もあるかと思いますが、スペースは適切になっております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか		1				職員配置は満たしておりますが、充実した療育を行うためには、職員増員が必要であると考えております。お子様が安全で楽しく過ごせるように、引き続き、人員補充を目指していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					手すりやスロープなどを設置しております。又、視覚でわかるように、活動内容や送迎予定なども掲示しております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					毎日の清掃、消毒をしております。自分で玩具を選んだり、走れるスペースを確保しております。
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1					保護者様の意向を踏まえ作成しております。6カ月に1度の見直しを行い、日々成長する中で課題を探りながら取り組んでおります。要望等ございましたらお申し出下さい。	
⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1					支援に必要な項目は適切に選択しております。事業所など日常の様子や課題を踏まえ作成しております。	

適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1					活動プログラムを作成し、毎週振り返りを行っております。個別活動が必要なお子様は時間を調整し取り組見ながらアセスメント、モニタリングに繋げ支援計画の作成を行っております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1					1週間で活動内容が重ならないように設定しております。お子様の課題や要望を取り入れながら楽しく活動が出来るよう引き続き努めてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				1		交流は行っていません。放課後等デイサービスと合同で取り組む事でお互い刺激を受けながら成長して欲しいと考えております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					契約の際にご説明をさせていただいております。ご質問などがございましたらお申し出ください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	1					保護者様の意向を踏まえ児童発達支援管理責任者が作成し、保護者に説明と同意を得ております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか				1		ペアレント・トレーニングは行っていませんが、困りごとや相談等はいつでもお聞きいたします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	1					送迎の際や電話連絡等で情報共有、共通理解をしております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1					助言が出来ているかはわかりませんが、相談があれば遠慮なくお申し出ください。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				1		保護者会の開催は行っていません。様々な意見や思いがあると思いますが、要望があれば検討していきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1					相談や申し入れがある際には遠慮なくお申し出ください。職員間で共有しながら迅速に対応してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1					分からない事は確認し、情報伝達の漏れがなように努めております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1					年4回お便りを発行しております。自己評価につきましては法人ホームページにて開示しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1					個人情報には十分注意をし取り扱っております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1					契約の際にご説明をさせていただいております。又、事業所玄関前にファイルを設置いつでも閲覧できるようにしております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1					年2回の訓練を実施しております。又8月末から9月上旬にかけて防災教室を実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1					お子様の「やってみたい」「たのしい」「出来た」という気持ちを大事にしながら楽しめる活動を考えていきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1					お子様が安心できる場所として伸び伸びと過ごしながら成長していけるよう支援してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。