

公表:令和6年 3月 15日

事業所名 ふれ愛グループ アノアノ

保護者等数(児童数)

13 回収数

割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				のびのび活動ができる広さだと思います	ありがとうございます。元気に安全を優先に活動ができるよう進めてまいります
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13				いつも整理整頓されていて子どもが活動しやすいよう工夫されている	ありがとうございます。今後も取り組んでまいります
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				しっかり課題分析をしていただき必要な療育計画を立てていただけている	ありがとうございます。これからも精進してまいります
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				色々な活動を考えて下さり子供も楽しく通えています	ありがとうございます。たくさんの経験を積み重ねて強みが増えてくれると嬉しいです
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		4	3	6		今後地域活動も考えてまいります
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				送迎時、電話で様子を細かく説明していただけるので安心してお任せしている	ありがとうございます。安心してくださっていることが何より励みになります
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				定期的な面談をしていただいているので親の不安も聞いていただけるので心の拠り所になっている	ありがとうございます。お話を伺いご家庭での様子が聞けて日々勉強になり支援へと繋げてまいります
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		9		4		今後どのように開催していくのかを検討してまいります
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13				十分配慮されています	ありがとうございます。今後も迅速に対応してまいります
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				連絡ノートでも様子を伝え合っていて後で見返せるのがとても良い	ありがとうございます。言葉足らずの表現に勉強し今後もお伝えしてまいります
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3				ホームページなどより良いお知らせを検討してまいります
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13					
非常時 等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13					

す の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				活動予定にも反映されており、しっかり行っていることがわかります	ありがとうございます。いざという時に安全に対応できるようこれからも実施してまいります
	満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			学校とは違うお友達からの影響も大きく、色々なことを吸収していると思う	ありがとうございます。お子さんの笑顔が私たちの嬉しさになります。成長する姿に頼もしく感じています
		⑱	事業所の支援に満足しているか	13			あたたかい気持ちで先生方が接して下さっているのが心地よく他の保護者の方にもアノアの良い所を伝えています。 何年間も通っていますが不満な点はありません。	ありがとうございます。お子さんの強みをたくさん感じて日々支援をさせていただいています。元気いっぱい笑顔で溢れ、自信に繋がるよう務めてまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。