

事業所名 ふれ愛グループ にこにこラビット 保護者等数（児童数） 19 回収数 16 割合 84.2 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			・どこのデイでもそこまで広いところはない。 ・毎度、走らせて頂ける程十分だと思います。	遊びや活動の内容によって、スペースを確保したり、遊びの内容を制限しながら取り組みやすい環境整備に努めています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		1	・活動中、送迎しっかり職員がついている。 ・手厚く見て頂け、お人柄も大変適切だと思います。	配置基準は満たしていますが、充実した療育内容にするため、職員を増員出来るように努力していますが、確保できていないのが実状です。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			1	・夏休み、玄関から覗きましたが配慮が整っていると思いました。	バリアフリーになっています。活動内容によっては、車いすを使用するなど、個々に合わせて環境を整える事を心掛けています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				・毎回、出来ていない事や困りごとなどを聞いてくれて、それに沿ったプランが作成されています。 ・集団での活動、工作等取り組んでくれている。 ・とても良くお考え下さり頭が下がります。	学校や他事業所での取り組みや課題など統一して出来る事は行っていきます。ご要望があれば、その都度、お申し出下さい。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		2	・外出があまり出来ない為、活動が制限されている。 ・毎回良くお考えくださり、毎回楽しそうです。	外出につきましては、コロナの状況を見ながら緩和していきたいと考えています。 日常の療育内容につきましては、固定化しないように努めております。又、お子様の要望や意見を取り入れながら療育に反映し、楽しみを作りながら進めています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	7	3	親としてはデイで求めていますのでこのままで。 ・今の状況では無理ですが、コロナが落ち着いたらまた・・・と思います。	放課後等デイサービスと児童発達支援の療育を同じ時間帯で行うことで異年齢との交流が出来るようにしています。必要があれば、外部との交流の機会を検討していきたいと思っています。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				・前任者から契約の際にしっかりと、とても丁寧に説明していただきました。	契約時に説明をさせていただいております。質問などがある際には、遠慮なくお申し付け下さい。	
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・理解していただけること、ありがたいですし、とても安心できます。	保護者の皆様と信頼関係を築きながら、お子様の成長を共に見守っていけるように努めてまいります。	

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1	・進路のついて一歩踏み出すきっかけになりました。 ・来所はしないが毎回送迎の時に話が出るので安心。 ・いつも愛のあるお言葉をいただいています。	十分な助言ができていないかもしれませんが、保護者の皆様やお子様の力になれるように努めてまいりますので、遠慮なくお申し付け下さい。		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		8	5	・今は学校などで出来ているので必要ありません。 ・にこらびさんにはあまり関係がない気がします。	保護者会の開催は行っておりません。様々な意見や思いがあると思いますが、要望があれば検討していきたいと思えます。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12				4	・付度して下さっていると思います。感謝しています。	連絡体制等は契約の際の重要事項説明書に記載しております。何かあった際には迅速に対応いたしますのでお申し付け下さい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					沢山の配慮、申し訳なく思っています。	情報共有できるように努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				1	・写真付きでしっかり報告を受けている。 ・お便りなど、とてもかわいくて楽しみにしていますし、前もって色々教えて下さって有難いです。	3ヵ月に1度、お便りを発行させていただいております。行事案内につきましては、コロナの状況を見ながら緩和をしていきたいと考えていますので、実施できる時に案内を出させていただきます。自己評価表につきましては、法人ホームページにて記載しています。現在、事業所のホームページを作成中ですので、出来次第お知らせいたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16					・大丈夫です。	十分注意し取り扱っています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		1	・送迎の時やお手紙で知らせを受け取っている。 ・私があまりよくわかっておりませんが（世間的な事を）現状お知らせ下さる事、助かります。	各マニュアルは策定されています。マニュアルの内容をどのように発信していくか検討中です。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1			4	手作りの避難用具など持ち帰ると勉強になります。	火災、防災訓練を実施していますが、利用しているお子様すべてが参加出来ていないことは課題となっています。防災の日前後には、防災教育の一環として、絵本の読み聞かせやクイズ、身近な物を使用した防災グッズを療育の中で作っています。日常的に、防災等の本は置いており、お子様が自由に見て学べるようにしています。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15			1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・コロナ禍で出来ない事も多々あるが毎回のしみにしている。 ・楽しみにしています。唯一心のより所だと思います。 	<p>お子様の意見や要望を取り入れ、楽しみを作りながらお子様方が日々成長していけるように取り組んでまいります。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2			<ul style="list-style-type: none"> ・これからもよろしくお願ひします。 ・今はどこのデイでも給食の提供をしているので、事業所でも提供してほしい。 ・子どもや保護者の声によく耳をかたむけてくれていると感じる。 ・大満足です。 ・こんなにして頂けていいのかと恐縮です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・給食についてですが、給食という形は難しいと思いますが、保護者の方の負担軽減や自分で昼食を選ぶ楽しみなどを考え、購入という形で今後検討していこうと考えております。 ・お子様にとって安心できる場所、楽しい場所となるように引き続き努力してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。