

事業所名 ふれ愛グループ にこにこラビット 保護者等数（児童数） 回収数 3 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2			1		平日の午前中は児童発達支援を利用するお子様のみが多いので、広いスペースを使用し、運動遊び、制作活動、学習等を行える環境になっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	1		1		配置基準は満たしておりますが、充実した療育を行っていくため、職員の増員に努力をしておりますが、補充が出来ていないのが実状です。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1			2		バリアフリーになっております。療育内容な送迎予定などホワイトボードを使用し、見て分かるように掲示しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					定期的に喚起を実施し、使用した玩具等は毎日消毒をしております。遊びや活動の内容によって、ケガのないようにスペースを確保しながら取り組んでいます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3					保護者の方の要望をお聞きしながら作成しております。6ヵ月に1度見直しをしていますが、日々の環境や成長に合わせて計画に見直しをしておりますので、要望等がございましたら申し出下さい。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2			1		児童発達支援ガイドラインに基づき、項目毎に課題や支援内容を記載、作成しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					日々の記録や活動プログラムの週ごとの振り返り、毎月個々の振り返りを実施しながらアセスメント、モニタリング、計画作成へ繋げています。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				1週間の中で同じ活動が重ならないように設定しています。お子様の要望や意見、興味などを取り入れながら、楽しみややる気を引き出せるように努めています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1		1	放課後等デイサービスと合同で取り組むことで異年齢との交流の機会としています。外部での交流の場は設けておりません。要望があれば今後検討させていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				契約の際に説明をさせていただいております。ご質問などがございましたらお申し出下さい。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	3				児童発達支援管理責任者がご説明をさせていただいております。要望等がございましたらその都度、申し出ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1			2	十分ではないと感じておりますが、保護者の方との信頼関係を築きながらお子様の成長の助けができるように努めてまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	2			1	日々の出来事、様子について情報共有しながら、お子様が成長に繋がるように努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				ご相談があれば遠慮なくお申し出ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1	1	保護者会の開催は行っていません。様々な意見や思いがあると思いますが、要望があれば検討していきたいと思っております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1			2	相談や申し入れがあり際には遠慮なく申し出ください。職員間で共有するとともに、迅速に対応してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2		1		情報共有できるように努めてまいります。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1		1	1	3ヵ月に1度、お便りを発行させていただいております。行事案内につきましては、コロナの状況を見ながら緩和をしていきたいと考えていますので、実施できる時に案内を出させていただきます。自己評価表につきましては、法人ホームページにて記載しています。現在、事業所のホームページを作成中ですので、出来次第お知らせをいたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3				十分注意し取り扱っています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2			1	各マニュアルは策定されています。マニュアルの内容をどのように発信していくか検討中です。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			1	火災、防災訓練を実施していますが、利用しているお子様すべてが参加出来ないことは課題となっています。防災の日前後には、防災教育の一環として、絵本の読み聞かせやクイズ、身近な物を使用した防災グッズを療育の中で作っています。日常的に、防災等の本は置いており、お子様が自由に見て学べるようにしています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2			1	お子様の「楽しい」という気持ちや「出来た」「うれしい」といった気持ちを大切にしながら安心して通える場となるように引き続き努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	3				・ちょっとした運動会や発表会的な事をやっている姿を見たい ・運動会や発表会などは行っていませんが、療育の様子についてはいつでも見学出来ますので、申し出下さい。保護者の方やお子様安心して利用できる場となるように努めてまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。