

公表：令和 5年 3月 24日

事業所ふれ愛グループ アノアノ

保護者等数（児童数）

12

回収数

12

割合

	チェック項目	はい	どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	わからない			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				安全に配置されたスペースで活動されている	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			3	専門職の方も常に配置されており内容もよく考えられている	今後も適切な配置で療育をしていきます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12					
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12					今後もニーズに沿った個別支援計画書を作成していきます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				毎月予定表をいただき内容が工夫されているのを確認できている	今後も子ども達が楽しんで取り組める療育を日々熟考
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			6	6	このような活動をしたと聞いた事がないので分からない	コロナ禍でありましたので落ち着いてきましたので環境を整えて参ります
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2			プラン作成前に面談を必ずしていただいている。計画に反映しています	ありがとうございます。今後も明確なお伝えをして参ります
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	3			送迎時や電話でも様子を話し合っている	保護者様にはお忙しいと中ご対応をいただきお伝えさせてもらっております
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				課題に対してもアドバイスをいただいて助かっている	ありがとうございます。今後も面談の機会を設けて参ります
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			6	6	難しいと思うが年1回でも開催されるといいなと思っています	コロナ禍も落ち着いてきましたので環境を整えて参ります
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12					今後起こりうる場合には迅速かつ適切に対応して参ります
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				送迎時、電話、面談での対応がある	今後も保護者様と情報共有に努めていきます

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			6	6	ホームページを見ていないから分からない ホームページがない	大変申し訳ございません ホームページにつきましては対応して参ります
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	3			先生たちを信頼しています	ありがとうございます 今後も徹底して参ります
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9			3	コロナ禍では消毒やマスク着用に配慮してくれた 感染者が出なくて良かった	保護者の皆様のご協力・ご理解をいただきありがとうございました
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			3	絵や写真を用いて災害について子供に説明してくれた。 クイズ形式で出してくれた。と子どもから聞いた	訓練回数を今後は増やして参ります
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3			お友達や先生との関りの中で子供が良い事悪い事を学び、コミュニケーションが少しずつ出来るようになってきた	ありがとうございます 今後も楽しみに登所してもらえよう努力していきます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12				毎月の予定表を見て意欲的に参加するようになり大変感謝しています 色々な相談ののってもらったり急な変更など対応してもらいとても助かっています	ありがとうございます 今後も保護者の皆様と連携できる支援を職員一同努めて参ります

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。