

公表：令和 5 年 3 月 24 日

事業所 ふれ愛グループ アノアノ

保護者等数（児童数）

6 回収数

割合

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ				
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					限られたスペースで活動が出来るようにしていきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			1		今後明確にお伝えして参ります
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					感染対策や事故防止を心掛けた空間を提供していきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					空気清浄機を使用し消毒・換気をこまめに行い今後も清潔な空間を提供していきます
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					保護者様との信頼関係を築きニーズを反映させていただきます
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					ありがとうございます 職員一同精進していきます
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					スモールステップで経験・体験を積み重ねていきます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				6		今後環境を整えながら検討していきます
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	6					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6					

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	6					今後も話しやすい環境作りに配慮し共通認識を深めたいと思っております
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					いつでも事業所に来ていただきお話を聞かせてください
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	1	3		コロナ禍が落ち着いてきましたので環境を整えていきます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6				いつも丁寧に話を聞いて下さり子供のことも理解していただいて感謝しています	ありがとうございます。これからも寄り添いながら迅速な対応をして参ります
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					職員一同徹底して参ります
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			3		分かりやすく作成し保護者の皆様にもお伝えして参ります
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			3		コロナ禍でしたので年1回の訓練でしたが、絵やカードを使いながら訓練を増やしていきます
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6				すごく楽しみに通っています	ありがとうございます 今後も楽しみに登所してもらえよう努力していきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6				毎日感謝しています 丁寧に向き合ってくれ本人も成長しています	ありがとうございます 今後も保護者の皆様と連携できる支援を職員一同努めて参ります

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。