児童発達支

令和4年度　事業所における自己評価結果（公表）

参考様式

公表：令和　5　年　3月　24日

事業所名ふれ愛グループアノアノ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5				限られたスペースで活動が出来るようにしていきます
	②	職員の配置数は適切であるか	5			利用人数で配置を工夫しています	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				感染対策や事故防止を心掛けた空間を提供していきます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5			玩具・フロアの消毒・換気・加湿を徹底し清潔な環境を整えています	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル （目標設定と振り返り） に、広く職員が参画しているか	5				日々のミーティングに時間を設けられるよう努力していきます
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			保護者様からのご意見を周知し認識を深めています	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		1	4		分かりやすく定期的に発信できるよう進められるよう考えていきます
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			5		外部評価は行えておりますせんが職員へ周知しあらためて業務に取り組む姿勢を認識しております
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5				コロナ禍が落ち着きましたので、オンラインだけではなく、外部研修に参加できるようにしていきます

適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	5			保護者様との信頼関係を築きニーズを反映させています	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5				
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援 （本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5			アセスメントを行い特性や課題を踏まえた支援内容を設定している	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5			職員間で情報を共有し支援に繋げています	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5				職員のスキルや経験をいかして外部の情報も有効に繋げていきます
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			意欲的に取り組んでもらえる活動内容・手順の打ち合わせをしています	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	5			個別・小集団を組み合わせた支援計画を作成しています	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1			**個別に対する支援へのアプローチに迷いや不安がないよう情報の共有できる時間を増やしていきます**
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い､気付いた点等を共有しているか	5				業務の振り返りを含め情報の共有を認識し見直しを個々で考え明日の業務に繋げています
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、 支援の検証・改善につなげているか	5			支援日誌を毎日記録しています	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5			保護者様からのお話を聞けるよう環境を整えています	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5				児童発達支援管理責任者が参画している
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	5			幼稚園や支援センターなど電話や対面、来訪の対応にて連携を図っています	
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか					**該当児童なし**
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか					**該当児童なし**
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校 （幼稚部） 等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5				**必要に応じて情報を共有し相互理解を図っていきます**
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部） との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5				**必要な利用児には引き続き関係機関と連携を図っていきます**
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5				
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会があるか			5		**コロナ禍において関りを控えていましたが、今後は環境を整えていきたいと考えています**
	㉙	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか			5		コロナ禍でしたが少しずつ落ち着いてきたので参加できるよう調整をしていきます
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			いつでも来訪、電話をしていただけるよう情報を伝えています	
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム （ペアレント･トレーニング等）の支援を行っているか	1	2	2		研修参加を増やして認識を深めていきます

保護者への説明責任等	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5				分かりやすく丁寧に伝えていきます
	㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	5				**引き続き丁寧な説明や確認をしていきます**
	㉞	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行 っているか	5			いつでも来訪、電話をしていただけるよう情報を伝えています	
	㉟	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			5		**コロナ禍においてを控えていましたが、今後は環境を整えていきたいと考えています**
	㊱	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			いつでも来訪、電話をしていただけるよう情報を伝えています	
	㊲	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			連絡ノートにお便りや写真を貼り情報を発信しています	
	㊳	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5				今後も徹底して参ります
	㊴	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5				お伝えの仕方やお便り等明確に分かりやすく情報伝達に取り組んでいきます
	㊵	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	4		**コロナ禍におい控えていましたが、今後は環境を整えていきたいと考えています**
非常時等の対応	㊶	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5				**訓練の様子やマニュアルを分かりやすく保護者様にも伝えていきます**
	㊷	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5				**利用児全体が訓練できるよう検討していきます**
	㊸	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5			職員間で情報を共有し対応を認識しています	**保護者様からの情報を職員が理解し利用児の体調確認を徹底していきます**
	㊹	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか					該当児なし
	㊺	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			支援の振り返りを伝え合い情報の共有をしています	
	㊻	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			外部研修で認識を深めています	
	㊼	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか					該当児童なし

◎　この「事業所における自己評価結果 （公表） 」は、事業所全体で行った自己評価です。