

事業所名 児童デイサービス アノアノ

保護者等数(児童数)

6回収数

割合

100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					定員に対するスペースは、基準より広がっております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	2		2		今後も引き続き職員の配置を上回るよう努めて参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3		1	・覚えていません。	バリアフリーになっておりません。個々に合わせた環境整備を行っております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6					今後も引き続きご要望等をお聞きし作成致します。随時、変更等のご要望があればお申し出下さい。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	2			外遊びの時間が無くなってしまったのと工作等の製作時間が減ってしまったのが残念です。会社が変わってしまったので仕方ないですが。	支援計画に沿って活動プログラムを作成しております。今後は、製作時間なども行えるよう努めて参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	5		コロナの状況なので。	今後ご要望等があれば検討させていただきます。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1				契約時に説明しておりますが、随時、ご質問等ございましたらお申し出下さい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1			満足しています。	共通理解が深められるよう今後も務めて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			いつも気にかけてもらい親子共々助けられています。	今後も、引き続き皆様のお力になれるよう努めて参ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	5		このご時世中名難しいが年に1度くらいあっても良いと思う。	保護者会等は開催しておりません。今後ご要望等があれば検討して参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2		1		引き続きお申し出があった際には、迅速に対応できるよう努めて参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1				引き続き情報共有が出来るよう努めて参ります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2	2	1	開設当初はアノアノだよりのおたよりがあったが、ノートに写真などを貼ってあるのでそれはそれで良い。	自己評価の結果はホームページに掲載しております。毎月の活動内容に関しては、ご要望等に沿ってお伝えして行けるよう努めて参りますおたよりにつきましては、今後検討して参ります。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	2	2		2		個人情報には十分注意し取り扱っております。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4		1	1		各マニュアルは策定されておりますが、保護者の方への周知が不十分な為、説明方法や閲覧方法について今後検討し周知して参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		2	2	2	・避難訓練は月1回か3ヶ月に1度あっても良い。 ・避難くれんができなくともどこに逃げるかは理解させておく必要がある。	火災想定避難訓練は年2回実施しております。風水災害等の訓練も今後実施して参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			帰りたくなるほど楽しんでいる。	楽しんでもらえるよう今後も活動内容等、工夫して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	1			親身に相談に乗ってもらい子どもの事を常に考えてくれている。	お子様が楽しみながら通い保護者の皆様も安心して通わせれるように引き続き努めて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。